**Intervju s održavateljem fakultetske infrastrukture**

Intervjuer: Dobro došli! Hvala vam što ste pristali sudjelovati u ovom razgovoru o našem projektu za Službu održavanja fakultetske infrastrukture. Vaša perspektiva nam je izuzetno važna kako bismo osigurali da projekt odgovara vašim potrebama. Možete li nam reći nešto više o vašem dosadašnjem iskustvu s održavanjem fakultetske infrastrukture?

**Održavatelj:** Hvala vam na pozivu. Radim kao održavatelj na fakultetu već deset godina i tijekom tog vremena bavio sam se raznim zadacima održavanja - od popravaka računalne opreme do održavanja sanitarnih čvorova i tehničkih instalacija. Svaki dan donosi nove izazove i zahtijeva brzo i učinkovito rješavanje problema kako bi se osiguralo nesmetano funkcioniranje fakulteta.

Intervjuer: Shvaćamo važnost vašeg rada. Koji su najčešćei problemi s kojima se susrećete u održavanju infrastrukture?

**Održavatelj:** Najčešći problemi uključuju kvarove na računalnoj opremi, probleme s elektroinstalacijama, vodovodnim sustavom, kao i oštećenja u učionicama i laboratorijima. Osim toga, često se suočavamo s potrebom za brzim popravcima kako bismo osigurali da nastava može nesmetano teći.

Intervjuer: Koji su, prema vašem mišljenju, najveći izazovi u trenutnom sustavu održavanja fakulteta?

**Održavatelj:** Najveći izazovi su nedostatak centraliziranog sustava za prijavu kvarova i praćenje stanja infrastrukture. Trenutno se prijave problema često gube ili kasne, što otežava brzu intervenciju. Također, planiranje preventivnih aktivnosti je otežano zbog nedostatka podataka o prethodnim kvarovima i održavanjima.

Intervjuer: Kakve funkcionalnosti biste voljeli vidjeti u novom softveru za održavanje infrastrukture?

**Održavatelj:** Bilo bi sjajno imati centralizirani sustav za prijavu kvarova koji bi omogućio brzu i jednostavnu komunikaciju između osoblja i službe održavanja. Također, sustav bi trebao omogućiti praćenje stanja infrastrukture, planiranje preventivnih aktivnosti, te imati mogućnost kreiranja izvještaja o izvršenim radovima. Obavijesti o hitnim kvarovima bile bi također od velike pomoći.

Intervjuer: Zvuči kao da bi takav sustav značajno olakšao vaš posao. Kako vidite integraciju ovog sustava u svakodnevne aktivnosti?

**Održavatelj:** Mislim da bi integracija bila prilično jednostavna uz odgovarajuću obuku osoblja. Svi bismo imali koristi od bržeg rješavanja problema i boljeg planiranja održavanja. Također, transparentnost u vezi s prijavama i popravcima bi poboljšala našu učinkovitost i zadovoljstvo korisnika naših usluga.

Intervjuer: Vaša povratna informacija je vrlo korisna. Kako vidite budućnost održavanja infrastrukture s ovim novim sustavom?

**Održavatelj:** Ako se implementira ispravno, vjerujem da će novi sustav značajno unaprijediti naše operacije. Brže rješavanje problema, bolje planiranje preventivnih aktivnosti i povećana transparentnost će definitivno poboljšati cjelokupno iskustvo i za osoblje i za studente.

Intervjuer: Hvala vam na vašem vremenu i vrijednim komentarima. Vaše iskustvo i ideje će nam pomoći da razvijemo sustav koji najbolje odgovara potrebama fakulteta.

**Održavatelj:** Hvala vama. Radujem se vidjeti kako će se ovaj projekt razvijati i kako će poboljšati naše svakodnevne operacije.